

## Zpracování a vyhodnocení dotazníků pro pacientky ÚPMD - rok 2004

Zpracováno bylo celkem 394 dotazníků, z toho:

- ❖ 187 dotazníků neobsahovalo připomínky ke zdrav. péči a provozu
- ❖ 207 dotazníků obsahovalo konkrétní připomínky na zlepšení

### Nejčastější připomínky :

#### A) zázemí a stravování

1. počet, kvalita a hygiena WC a sprch a jejich vybavení (háčky, odkládací plochy...) možnost bidetů (hlavně P3, zde i připomínky k velikosti sprch koutů, pro těhotné pacientky jsou malé). WC u ambulancí, sáčky na použité vložky, špinavé závěsy, WC pro muže
2. nedostatečné úložné prostory, hlavně P3
3. nedostatečná kvalita matrací (proleželé), dek, polštářů a prádla, povlečení (košile bez knoflíků, staré a děravé povlečení na P2, P3, G3)
4. kvalita, teplota a skladba stravy (studené jídlo, nedostatek čerstvého ovoce, nedostatek tmavého pečiva, sucharů)
5. hodiny na každém pokoji (zvláště na poporodních odd.)
6. více nadstandardních pokojů

#### B) režim

1. objednávkový režim, s jeho následným dodržováním (dosud čekání 1-6 hod., hlavně onkologická ambulance, ultrazvuk, prenatální ambulance)
2. ambulance od 7 hod., 1-2x týdně do 20 hod., (alespoň 1 ambulance)
3. příliš časně buzení od 5 hod. (měření teploty)
4. návštěvy na standardních pokojích omezit (rušení ostatních pacientek) a přesunout na chodbu

### **C) doplňkové služby**

1. požadavek na větší parkoviště
2. sortiment kantýny rozšířit o Dia výrobky a hygienické potřeby ( šampon, mýdlo)
  - dle informací od pana Smetany (vedoucí bufetu), Dia výrobky byly k dispozici, ale neprodaly se,
  - hygienické potřeby kromě vložek jsou v omezeném výběru (vločky dle hygienických předpisů nelze skladovat s potravinami)

### **D) zdravotní péče**

1. ojedinele více informací od lékařů (se sestrami velká spokojenost)
2. přidat do seznamu „Co vzít s sebou do porodnice“ - nafukovací kruh

### **E) výběr ústavu**

1. nejčastěji doporučení kamarádek, známých a ošetřujícího obvodního gynekologa

### **F) orientační systém**

1. hodnocen jako dobrý, recepce by byla ovšem přínosem (sobota, neděle, kdy nefunguje kartotéka)